**План по улучшению качества работы организации культуры**

 1.     Систематически размещать  на сайте учреждения сведения о предоставляемых услугах.

2.     Организовать получение информации о деятельности учреждения через раздел обратной связи (вопрос-ответ)  с возможностью оставлять комментарии.

3.     Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ.

4. создание и совершенствование материально-технического обеспечения организаций для увеличения доступности услуг лицам с ограниченными возможностями. Обеспечение необходимого и комфортного уровня условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

5.          Осуществлять регулярный  мониторинг  удовлетворенности,  качеством предоставляемых услуг, учитывая     спрос и потребности населения.

**По показателю оценки работы учреждения   «Комфортность»**

1. Увеличить количество  мест отдыха для взрослых и детей   (банкетки, кресла, стулья)
2. Продолжить работу телевизионной панели с  анонсом предстоящих мероприятий на здании ЦНКД «Русь»
3. Улучшение материально-технической базы, санитарно-гигиенических помещений. Обновление мебели.

**По показателю оценки работы учреждения**

**«Качество обслуживания»**

1.     Проведение с сотрудниками инструктажа  по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.

2.     Обсуждение работы учреждения на странице сайта учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний

4.     Внедрение новых форм работы, увеличение  числа участников художественной самодеятельности привлекаемых к участию в творческих мероприятиях.

5.     Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров

 6. Доступность услуг для инвалидов